

Persondata- og cookiepolitik

Vi tager beskyttelse af dine persondata alvorligt.

Persondataansvar hos Digitell A/S

Digitell A/S har vedtaget denne persondatapolitik, der gælder for alle virksomhedens medarbejdere i forbindelse med behandlingen af persondata.

Persondatapolitikken indeholder en beskrivelse af, hvordan vi behandler persondata om vores kunder og andre parter, som vi håndterer persondata omkring som led i vores arbejde eller til opfyldelse af andre formål.

For at beskytte dine persondata bedst muligt vurderer vi løbende, hvor høj risikoen er for, at vores databehandling påvirker dine grundrettigheder negativt. Vi er især opmærksomme på risikoen for, at du udsættes for diskrimination eller ID-tyveri, eller lider økonomisk tab, tab af omdømme eller datafortrolighed.

Vi er dataansvarlige (men kan i visse situationer være databehandlere).

Når vi behandler persondata om kunder og andre (typisk medarbejder eller kontaktpersoner hos vores kunder) som led i driften af vores virksomhed, er vi som oftest at betragte som dataansvarlige, mens vi i andre situationer er databehandlere. Hvorvidt vi er dataansvarlige eller databehandlere afhænger af den konkrete situation. Nedenfor har vi angivet de typiske situationer ud fra vores relation til dig.

Behandling af personoplysninger for dig som kunde

Når vi håndterer personoplysninger om eller for dig som kunde - herunder kontaktoplysninger på dine medarbejdere mv. - gør vi det for at løse en opgave, som du har bedt os om at hjælpe dig med. Vi vurderer, om der er grundlag for at indsamle og behandle personoplysninger, hvilke personoplysninger der er nødvendige og relevante, og hvor længe personoplysningerne skal opbevares. Når vi er dataansvarlig i forhold til dine persondata, betyder det, at vi skal sikre overholdelse af de rettigheder, du har efter persondatalovgivningen (Se afsnittet "Dine rettigheder").

I forbindelse med opgaver, som omfatter oprettelse af vores kunders medarbejdere og kontaktpersoner i de systemer, som vi hjælper dig som kunde med at administrere, herunder tildeling af rettigheder, oprettelse af mailadresser m.m., agerer vi som databehandlere for dig som kunde. I denne forbindelse er der indgået en særskilt databehandleraftale, som beskriver disse forhold nærmere.

Digitell A/S leverer ligeledes ydelser fra underleverandører, som i relation til persondatareglerne er underdatabehandlere for Digitell A/S. Dette kan være i forbindelse med levering af hosting, backup, mailløsninger, mailsignaturer, fildeling, intranet og internetløsninger, telefoni og makulering. Digitell A/S's underleverandører, som er i berøring med persondata, fremgår ligeledes af de databehandleraftaler, der er indgået med dig som kunde.

Behandling af personoplysninger for andre parter end kunder

I forbindelse med varetagelsen af opgaver for vores kunder vil der være situationer, hvor vi skal håndtere personoplysninger om andre parter med relation til kunden eller opgaven, f.eks. medarbejdere,

samarbejdspartnere, aftaleparter, kundens kunder. Overfor sådanne parter vil vi som oftest være dataansvarlige.

Det betyder, at vi skal sikre opfyldelse af den registrerede persons rettigheder efter persondatalovgivningen.

Kontaktoplysninger

Digitell A/S har udpeget direktør Morten Vernon Nielsen som overordnet ansvarlig for virksomhedens behandling af persondata. Morten Vernon Nielsen kan kontaktes på mvn@digitell.dk eller på 30 30 80 95.

Vi sikrer fair og transparent databehandling

Når vi beder dig om at stille dine persondata til rådighed for os, oplyser vi dig om, hvilke data vi behandler om dig og til hvilket formål. Du modtager oplysning herom på tidspunktet for indsamling af dine persondata.

Hvis vi indhenter data om dig fra andre, f.eks. en leverandør, myndighed eller samarbejdspartner, oplyser vi dig om det senest 30 dage efter, vi har indhentet dine persondata – men normalt hurtigere.

Vi oplyser også om formålet med indhentningen og det lovgrundlag, der giver os adgang til at indhente dine persondata.

Behandling af persondata

Vi anvender flere typer persondata. Vi anvender de persondata, som er nødvendige og relevante for varetagelsen af den konkrete opgave for vores kunder.

De data, vi anvender, kan – afhængig af karakteren af opgaven – omfatte:

Almindelige persondata

Almindelige persondata kan f.eks. være oplysninger om navn, adresse, mobilnummer, titel samt yderligere kontaktoplysninger mv. Karakteren af oplysninger vi indhenter afhænger af opgavens karakter.

CPR-numre

I en række sammenhænge er vi nødt til at behandle CPR-numre for vores kunder, f.eks. hvis der hos vores underleverandører gemmes eller på anden måde behandles oplysninger om løn til medarbejdere.

Følsomme oplysninger

Der sker i visse tilfælde behandling af følsomme persondata for vores kunder, såfremt vores kunder i deres it-systemer behandler følsomme persondata, som vores underleverandører sørger for f.eks. hosting eller backup af.

Følsomme persondata kan være helbredsoplysninger, genetiske og biometriske data, oplysninger om racemæssig/etnisk oprindelse, politisk, religiøst eller filosofisk tilhørsforhold, oplysninger om seksuelle forhold, oplysninger om fagforeningsmæssige tilhørsforhold samt oplysninger om strafbare forhold.

Følsomme oplysninger behandles med særlig fortrolighed af de underleverandører, som har ansvaret for denne type data.

Vi indsamler og opbevarer dine persondata til bestemte formål

Vi indsamler og opbevarer persondata i forbindelse med bestemte formål i forbindelse med varetagelse af opgaver for vores kunder eller som led i vores egne forretningsmæssige formål.

Vores baggrund for at behandle persondata er for at varetage en opgave for vores kunde.

Vi behandler kun relevante og nødvendige persondata

Vi behandler kun persondata om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Vi anvender således ikke andre persondata, end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

Derudover behandler vi kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål.

Det kan være bestemt ved lovgivning, hvilken type persondata der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse, som påhviler os i henhold til lovgivning.

Med henblik på at sikre, at vi alene behandler relevante og nødvendige persondata for hvert af vores bestemte formål, anvender vi IT-løsninger, der bidrager til at sikre, at der alene indsamles den datamængde, der er nødvendig. Det sikres også via interne retningslinjer, at omfanget af behandlingen ikke er unødigt stort, og opbevaringstiden ikke er for lang.

For at beskytte dig mod, at uvedkommende får adgang til dine persondata, benytter vi IT-løsninger, der sikrer, at persondata kun er tilgængelige for relevante medarbejdere.

Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata

Vi kontrollerer, at de persondata, vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende. Vi sørger også for at opdatere dine persondata løbende.

Da vores service er afhængig af, at dine persondata er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine persondata. Du kan kontakte den persondataansvarlige hos Digitell A/S ovenfor for at meddele os dine ændringer.

For at sikre kvaliteten af dine persondata, har vi vedtaget interne regler og fastlagt procedurer for kontrol og opdatering af dine persondata.

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var årsagen til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data. Dog kan opbevaring af persondata ske i længere tid, hvis det er nødvendigt for vores drift eller af hensyn til vores kontraktforhold.

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata til de formål, der er beskrevet ovenfor, medmindre vi har et andet lovligt grundlag for at indhente dem. Vi oplyser dig om et sådant grundlag og om vores legitime interesse i at behandle dine persondata.

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Benyt ovenstående kontaktoplysninger, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Hvis vi ønsker at anvende dine persondata til et andet formål end det oprindelige, oplyser vi dig om det nye formål og beder om dit samtykke, inden vi påbegynder behandlingen af dine persondata.

Hvis vi har et andet lovligt grundlag for den nye behandling, behøver vi ikke at indhente dit samtykke. Hvis vi ønsker at anvende dine persondata til et andet formål end det oprindelige, oplyser vi dig om det nye formål, inden vi påbegynder behandlingen af dine persondata.

Vi videregiver ikke dine persondata uden dit samtykke

Hvis vi videregiver dine persondata til samarbejdspartnere og andre aktører, f.eks. til brug for markedsføring, indhenter vi dit samtykke og oplyser, hvad dine data vil blive anvendt til. Du kan til enhver tid modsætte dig denne form for videregivelse.

Vi indhenter ikke dit samtykke, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine persondata, f.eks. som led i indberetning til en myndighed.

Dine rettigheder

Du har ret til at få adgang til de persondata, vi behandler om dig, dog med visse lovbestemte undtagelser.

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Du har i visse tilfælde ret til at få slettet dine persondata. I så fald sletter vi oplysningerne, undtagen hvis vi kan fortsætte behandlingen på et andet grundlag, f.eks. hvis det er nødvendigt for vores drift.

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine persondata begrænset.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata, hvis behandlingen sker på baggrund af Digitell A/S' legitime interesse.

Du har ret til at anmode om, at dine persondata, som du selv har givet os, udleveres i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).



Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte Digitell A/S. Du finder vores kontaktoplysninger nederst på vores hjemmeside.

Hvis du kontakter os med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne herfor er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan klage til Datatilsynet

Hvis du er uenig i den måde, vi behandler dine persondata på, kan du kontakte os. Du har også mulighed for at klage til Datatilsynet. Du finder kontaktoplysningerne på www.datatilsynet.dk.

Revidering af persondatapolitikken

Vi forbeholder os ret til at ændre denne persondatapolitik. Ved væsentlige ændringer giver vi besked på vores hjemmeside.

Denne persondatapolitik er senest opdateret den 4. september 2024.