

Digitell IT A/S Handels- og leveringsvilkår

1. Anvendelse af vilkår

Disse handels- og leveringsvilkår gælder for levering af IT-ydelser fra Digitell IT A/S (herefter "DIGITELL") til den kunde, der er angivet i den specifikke aftale (herefter "Kunden"). Disse handels- og leveringsvilkår er ikke gældende i print, telefoni, kaffe eller AV-løsninger. I de tilfælde henvises til aftalens vilkår i den enkelte aftale som er indgået på kundeordren.

2. Aftalers gyldighed

Når en aftale indgået af DIGITELL henviser til disse vilkår, bliver disse en integreret del af aftalen. I tilfælde af konflikter mellem disse vilkår og en specifik aftale, vil betingelserne i den pågældende aftale være gældende.

3. Priser og betalingsbetingelser

Alle priser er opgivet i danske kroner (DKK) og er eksklusive moms og andre skatter, som tilføjes ved fakturering. I tilfælde af nye skatter eller afgifter justeres priserne for at afspejle de økonomiske konsekvenser for DIGITELL.

Varer og tjenester leveres kun til en fast pris, hvis der er indgået en skriftlig aftale om dette. Budgetter, estimater og vurderinger er kun vejledende og ikke bindende. For arbejde, der udføres uden for normal arbejdstid (mandag – torsdag kl. 8.00-16.00/fredag 8.00-15.00), vil der blive opkrævet en ekstra afgift på 100%.

Alle supportanmodninger remote faktureres med en minimumsvarighed på 15 minutter og onsite med minimumsvarighed på 30 minutter.

Hvis medarbejdere fra DIGITELL rejser uden for deres faste arbejdssted som led i aftalens opfyldelse, skal Kunden dække de tilhørende omkostninger, herunder udgifter til hotel, forplejning og transport. Rejsetid faktureres i henhold til den gældende timetakst, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Priser og takster reguleres årligt pr. 1. januar baseret på udviklingen i lønindekset for den private sektor for andet kvartal af det foregående år.

Hvis DIGITELL bliver mødt med en prisstigning fra en leverandør (for eksempel licenser), er DIGITELL berettiget til at justere sin pris tilsvarende. Kunden vil blive informeret om en sådan prisændring så hurtigt som muligt, og ændringen vil træde i kraft ved den næste fakturering.

4. Betalingsbetingelser

Fakturaer forfalder til betaling 8 dage efter fakturadato. Hvis betalingen forsinkes, er DIGITELL berettiget til at opkræve rykkergebyr og renter fra forfaldsdatoen med 2 % per påbegyndt måned, indtil det fulde beløb er indbetalt. Rykkergebyret er 100 kr. Købers betalinger afskrives først på renter og gebyrer og derefter på hovedstolen. Køber kan ikke modregne eventuelle krav mod DIGITELL, medmindre DIGITELL skriftligt har anerkendt kravet, og har ikke ret til at tilbageholde dele af købesummen.

5. Abonnementer

Driftstjenester fra DIGITELL faktureres forud hver den 1. i måneden, mens konsulenttimer og varer faktureres ved levering eller ved fysisk og faktisk overdragelse til Kunden. Kunden skal gennemgå modtagne fakturaer og reagere skriftligt inden for 8 dage efter modtagelse med eventuelle indsigelser. Indsigelser fremsat efter denne periode vil ikke blive behandlet.

Hvis Kunden ikke betaler et forfaldent beløb inden for 8 dage efter at være blevet påkrævet, kan DIGITELL standse alle igangværende opgaver og tilbageholde alle ydelser, der endnu ikke er leveret og betalt for, indtil betalingen er fuldt ud modtaget.

6. Ejendomsforbehold

DIGITELL forbeholder sig ejendomsretten til de solgte varer, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.

7. Produkter fra tredjeparter

For standardprodukter fra tredjeparter (såsom hardware og standardsoftware) er eventuelle afhjælpninger af fejl, vedligeholdelse og support underlagt tredjeparts betingelser, herunder salgs- og leveringsbetingelser, licenser og opdateringsaftaler. DIGITELL påtager sig ingen forpligtelser med hensyn til afhjælpning af fejl, vedligeholdelse eller support for sådanne tredjepartsprodukter, og Kunden kan ikke påberåbe sig misligholdelse overfor DIGITELL i forbindelse med fejl eller mangler ved sådanne produkter.

Hvis DIGITELL skriftligt har forpligtet sig til vedligeholdelse, support eller service for sådanne tredjepartsprodukter, vil DIGITELL underrette den relevante leverandør om opståede problemer. Relevante rettelser eller opdateringer vil blive installeret, når de modtages. Indtil da vil DIGITELL foretage rimelige tiltag for at reducere konsekvenserne af problemet. Kunden kan ikke kræve andre misligholdelsesbeføjelser overfor DIGITELL ved fejl, mangler eller forsinkelser ved tredjeparts standardprodukter og tjenester.

Hvis en tredjepart ophører med at levere opdateringer eller på anden måde stopper supporten af sine standardprodukter, er DIGITELL berettiget til at stoppe support og vedligeholdelse af disse produkter uden at misligholde aftalen med Kunden.

8. Tilbud

Alle tilbud er underlagt forbehold for prisændringer, trykfejl og udsolgte varer. Priserne er eksklusive kørsel, fragt og arbejdstid, medmindre andet er angivet. Tilbuddet er bindende for Kunden, når det accepteres mundtligt eller skriftligt, og er gyldigt i 30 dage fra tilbudsdatoen, medmindre en anden acceptfrist er angivet.

9. Levering og afprøvning

Levering af varer eller tjenester anses for gennemført, når der er foretaget fysisk og faktisk levering.

Når DIGITELL meddeler, at en ydelse er klar, anses ydelsen for leveret, medmindre Kunden inden for 5 arbejdsdage påpeger væsentlige mangler, der forhindrer levering. På grund af IT-branchens karakter er ingen produkter eller tjenester 100% uden ulemper og/eller mindre fejl. En prøve anses for fuldt bestået, når

den gennemføres uden væsentlige mangler. Alle mangler, der opdages ved en prøve, skal afhjælpes inden for rimelig tid efter prøven, medmindre der er tale om mindre forhold uden betydning for Kunden.

For fejl og mangler opdaget efter levering skal Kunden straks og senest inden 3 måneder efter levering reklamere, og DIGITELL skal udbedre manglen inden for rimelig tid. Hvis reklamationen ikke foretages inden for denne frist, kan fejlen eller manglen ikke påberåbes overfor DIGITELL.

Risikoen for hændelig undergang af leverancen overgår altid til Kunden ved fysisk og faktisk levering.

10. Personale

DIGITELL vil bestræbe sig på at sikre kontinuitet blandt de medarbejdere, der arbejder på Kundens opgaver, men forbeholder sig ret til at udskifte navngivne medarbejdere, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

Hvis DIGITELL ved aftalens ikrafttrædelse overtager en funktion eller område, der kan betegnes som en økonomisk enhed, som tidligere blev varetaget af eller på vegne af Kunden, er Kunden forpligtet til at underrette DIGITELL herom på behørig vis inden aftalens indgåelse.

DIGITELL kan under ingen omstændigheder påtage sig ansættelsesretlige forpligtelser over for Kundens eller tredjemands medarbejdere uden forudgående udtrykkelig aftale herom. Kunden skal skadesløsholde DIGITELL for alle udgifter og arbejdsretlige tvister forbundet med opsigelsen af sådanne medarbejdere.

11. Lovkrav

Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, kan DIGITELL kun holdes ansvarlig for, at leveret udstyr, software og udførte installationer overholder de relevante myndighedskrav, som de er ved leveringstidspunktet. Eventuelle godkendelser eller anmeldelser til offentlige myndigheder, der påhviler Kunden, er DIGITELL uvedkommende.

Hvis der er særlige lovkrav, der vedrører de(n) branche(r), Kunden driver virksomhed indenfor, er DIGITELL kun forpligtet til at overholde disse, hvis Kunden skriftligt har gjort DIGITELL opmærksom på de specifikke forpligtelser, der følger heraf.

DIGITELL er forpligtet til at træffe de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som påhviler databehandlere i henhold til persondataloven. Behandling af data må kun ske efter instruks fra Kunden.

12. Immaterielle rettigheder

Kunden får en ubegrænset brugsret til resultaterne af DIGITELL's tjenester til Kundens interne formål. Kunden kan anvende dette inden for sin egen virksomhed.

DIGITELL bevarer ophavsretten til resultaterne af deres tjenester og kan frit anvende generel viden og knowhow, opnået under arbejdet for Kunden, hvilket dog ikke omfatter Kundens forretningshemmeligheder.

Hvis standardsoftware, procesmodeller, værktøjer eller andet materiale indgår i resultaterne af DIGITELL's tjenester, erhverver Kunden kun de rettigheder, der fremgår af licensbetingelserne for sådant software. Disse licensbetingelser regulerer udtømmende Kundens rettigheder og forpligtelser i relation hertil.

Hvis Kunden overdrager driften af software, som ejes eller er licenseret af Kunden, til DIGITELL, garanterer Kunden, at han har de nødvendige rettigheder til at overdrage driften til DIGITELL og er ansvarlig for at indhente nødvendige samtykker.

13. Fortrolighed

Enhver teknisk, forretningsmæssig eller anden information, modtaget fra den anden part, skal holdes fortroligt, uanset om den er modtaget mundtligt eller skriftligt, og uanset om den er markeret som fortrolig. Information vil ikke blive brugt, afsløret, offentliggjort eller videregivet til tredjemand, medmindre det er nødvendigt for at opfylde en aftale med den, der har udleveret oplysningerne, eller oplysningerne er beregnet til videregivelse.

14. Problemer, der kan tilskrives kunden

DIGITELL er ikke ansvarlig for problemer, der skyldes (i) Kundens manglende medvirken til DIGITELL's opfyldelse af sine forpligtelser, (ii) problemer med brugen af software, netværk, kabler og andre IT-systemer, der ikke er leveret af DIGITELL, (iii) Kundens fejlagtige brug af det leverede, (iv) vira, som stammer fra andre kilder end DIGITELL, eller (v) ændringer i det leverede, som Kunden har udført eller ladet udføre af tredjemand, i det omfang ændringerne påvirker forholdet.

Hvis DIGITELL bliver opmærksom på et problem af ovennævnte karakter, skal de informere Kunden, og Kunden skal hurtigst muligt afhjælpe problemet. DIGITELL vil fakturere Kunden for enhver øget omkostning eller øget brug af DIGITELL's ressourcer som følge af sådanne problemer.

15. Ansvarsbegrænsning

Parternes ansvar, herunder i forbindelse med erstatning uden for kontrakt, er underlagt de almindelige ansvars- og erstatningsregler i dansk ret samt nedenstående begrænsninger: DIGITELL er under ingen omstændigheder forpligtet til at betale erstatning for tab af fortjeneste, produktion, omsætning, tab eller forurening af data samt andre indirekte tab eller følgeskader, uanset om dette skyldes forsinkelse, levering af mangelfulde varer eller tjenester eller andre forhold.

Hvis data tabes, beskadiges eller forurenes på grund af uagtsomhed fra DIGITELL's side, skal DIGITELL uden beregning hjælpe i rimeligt omfang med at gendanne sådanne data, forudsat at Kunden har foretaget behørig og sædvanlig back-up, eller dette er en del af DIGITELL's tjenester under kontrakten.

DIGITELL's samlede erstatningsansvar overfor Kunden er desuden begrænset til de betalinger, Kunden har foretaget til DIGITELL under den pågældende kontrakt inden for de sidste 6 måneder forud for kravet. Uanset ovenstående kan DIGITELL's samlede erstatningsansvar overfor Kunden aldrig overstige DKK 10.000.

16. Force Majeure

Ingen af parterne er ansvarlige for undladelser eller forsinkelser, hvis de skyldes en uforudsigelig begivenhed uden for partens kontrol. Force majeure inkluderer, men er ikke begrænset til, krig, revolution, oprør, sabotage, brand, oversvømmelse, epidemi, jordskælv, lynnedslag, eksplosion, afbrydelser i forsyningslinjer, strejke, lockout, arbejdsuroligheder, ødelagte telekommunikationslinjer, offentlig indgriben og lignende hændelser.

De berørte rettigheder og forpligtelser suspenderes under force majeure begivenheden, når den berørte part informerer den anden part om hændelsen, dens betydning og den forventede varighed. Parterne skal også forsøge at begrænse virkningerne af force majeure-situationen.

17. Væsentlig misligholdelse

Hvis DIGITELL har indgået en skriftlig aftale om levering af varer eller tjenester inden en bestemt dato, og levering ikke er sket inden 60 dage efter denne dato, er Kunden berettiget til at opsige aftalen med 10 dages varsel, forudsat at DIGITELL ikke har leveret inden udløbet af dette varsel. Forsinkelser forårsaget af Kundens forhold eller forhold, som Kunden bærer risikoen for, indgår ikke i de nævnte frister.

Hvis der er væsentlige mangler ved DIGITELL's ydelser, og disse ikke er udbedret inden for rimelig tid, kan Kunden opsige aftalen skriftligt med 30 dages varsel inden for 3 måneder efter levering, forudsat at DIGITELL ikke har afhjulpnet manglen inden for denne periode, så den ikke længere kan betragtes som væsentlig.

Begge parter kan opsige aftalen inden for 3 måneder efter levering, hvis den anden part er i væsentlig misligholdelse af aftalen, og denne misligholdelse ikke er afhjulpnet inden for 30 arbejdsdage efter at have modtaget en skriftlig anmodning om afhjælpning, forudsat at misligholdelsen ikke er omfattet af de øvrige afsnit under samme overskrift.

18. Opsigelse

Et abonnement træder i kraft fra den dato, der er angivet på fakturaen eller i anden skriftlig aftale mellem DIGITELL og Kunden. Et abonnement eller en aftale kan opsiges med 3 måneders varsel efter udløb af aftalens periode med mindre andet er aftalt, men Kunden skal fortsætte betalingen indtil aftalens udløb. Hvis der ikke sker opsigelse, fortsætter aftalen automatisk, og Kunden vil være forpligtet til endnu en periode. DIGITELL kan til enhver tid opsige en aftale med øjeblikkelig virkning, hvis det viser sig, at Kunden ikke kan overholde de almindelige vilkår.

Aftalen mellem DIGITELL og Kunden kan ikke overdrages, sælges eller videregives til tredjemand uden skriftlig accept fra DIGITELL. Flytning af domæne til en anden udbyder betyder ikke opsigelse af aftalen eller abonnementet.

Hvis aftalen ophører med øjeblikkelig virkning, kan Kunden ikke kræve tilbagebetaling af det resterende abonnement eller aftale.

19. Overdragelse

Kunden er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand. DIGITELL kan overdrage alle rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand.

20. Reference

DIGITELL er berettiget til at anvende Kunden som reference i markedsføring og må anvende Kundens logo og forretningskendetegn i denne sammenhæng, såsom på hjemmesiden og i opslag på sociale medier.

21. Lovvalg og værneting

Denne aftale er underlagt dansk ret. Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med denne aftale, skal afgøres ved Retten i Kolding som aftalt værneting, medmindre sagen henvises til Landsretten eller Sø- og Handelsretten i overensstemmelse med gældende regler.

Uanset aftalt værneting skal enhver tvist forsøges løst gennem mediation i henhold til Danske IT-advokaters (DITA) mediationsprocedure (www.danske-it-advokater.dk). Mediationen påbegyndes ved, at en part sender et skriftligt krav om mediation til den anden part med kopi til DITA. Mediator udpeges af DITA senest 8 arbejdsdage efter modtagelsen af kravet. Ingen part kan indlede en retssag, før mediation er forsøgt, medmindre udsættelsen vil medføre tab af rettigheder, for eksempel på grund af forældelse.