

Disse betingelser er gældende for alle leverancer af varer og tjenesteydelser foretaget af Digitell A/S med mindre andet er skriftligt aftalt. Betingelserne finder anvendelse for alle tilbud, kundeordrer, salg og leverancer foretaget af Digitell A/S. Den indgåede kundeordre er bindende for kunden i den periode, der er angivet i kundeordren.

## LEVERING

Med mindre andet er udtrykkeligt aftalt, sker levering ved kundens adresse. Kunden er forpligtet til at sikre adgang til aflæsning af varer på kundens adresse indenfor det af Digitell A/S angivne leveringstidspunkt. Har kunden ikke sikret, at varer kan leveres på adressen efterlades varerne hos kunden på adressen på kundens risiko eller varerne tages retur, og de derved forbundne omkostninger faktureres kunden. Kunden er forpligtet til at inspicere modtagne varer og omgående kontakte Digitell A/S i tilfælde af produktets beskadigelse eller andre defekter. Dellevering foretages ikke uden forudgående aftale. Er en eller flere varer i restordre, bliver hele ordren sendt samlet ved modtagelse af de manglende varer.

Angivne leveringstider er vejledende og med forbehold for forsinkelse som følge af forhold uden for Digitell A/S kontrol, herunder arbejdsnedlæggelser, transport- og brændstof-hindring, manglende eller mangelfulde eller forsinkede leverancer fra underleverandører. Leveringstiden udskydes i så fald, så længe hindringen består. Betaler kunden ikke eventuelle forfaldne betalingsforpligtelser, udskydes leveringstiden indtil betaling sker. Opstår forsinkelse af andre årsager end foran nævnt, er kunden dog ikke berettiget til at hæve aftalerne helt eller delvist, eller gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

Ved forsendelse af ingredienser til dansk adresse faktureres ekspeditionsgebyr på kr. 149 pr. 10 kg. Ved forsendelser til udlandet (herunder Grønland og Færøerne) faktureres et yderligere forsendelsesgebyr til dækning af Digitell A/S forgede omkostninger.

## BETALING

Medmindre anden aftale er indgået, sker fakturering kvartalsvis forud med betalingsbetingelser 8 dage netto. Ved forsinket betaling opkræves rykkergebyr på kr. 150,00 pr. rykkerskrivelse. Ved gentagne forsinkede betalinger kan Digitell A/S opsige aftalen uden varsel til fuld og endelig indfrielse. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde noget beløb til sikkerhed for opfyldelse af en eventuel forpligtelse, ligesom en forsinkelse med en uvæsentlig del af leverancen heller ikke berettiger kunden til udeladelse den fulde betaling i henhold til de truffne aftaler.

Indtil det leverede er fuldt betalt er kunden forpligtet til at holde det forsikret for den totale pris mod brand, tyveri, hærværk og vandskade. Kunden er pligtig til påforlangende at afgive en forsikringsdeklaration.

## PRISER

Digitell A/S har til enhver tid ret til at ændre sine priser/prislistes. Prisangivelser er angivet med forbehold for forhold uden for Digitell A/S kontrol, arbejdsnedlæggelser, forsyningsvanskeligheder, valutakursudsving og prisændringer hos Digitell A/S leverandører, herunder transportpriser. Priser kan derfor reguleres også for allerede indgåede aftaler. Kunden gøres opmærksom på, at priser på forbrugsstoffer (eksempelvis kaffe, mælk, sukker m.v.) kan resultere i forhøjelser af priserne. Er der ikke aftalt montage, faktureres kunden omkostninger herved. Alle priser er eksklusive moms. Kundeordren indeholder kundens forventede antal kopper/kg. pr. afregningsperiode, hvilket er minimumsvolumen pr. afregningsperiode. Overforbrug faktureres efter gældende koppris eller kilopris. Digitell A/S er berettiget til at opkræve miljøgebyr. Gebyret opkræves på baggrund af øgede udgifter til den danske stat, miljømærkning af produkterne mv. Gebyret er pr. 1. september 2022 – kr. 95,00 pr. faktura.

Beregning for ingredienser som er indeholdt i aftalen er følgende:

7,5 gram kaffebønner pr. kop = 133 kopper pr. kg.

20 gram kakao pr. kop = 50 kopper pr. kg.

20 gram chai pr. kop = 50 kopper pr. kg.

1 brev the pr. kop = 1 kop pr. brev

## OVERDRAGELSE

Den indgåede drifts- eller leasingaftale kan af Digitell A/S overdrages/transporteres til tredje-mand, ligesom Digitell A/S er berettiget til at benytte underleverandør til opfyldelsen af drifts- eller leasingaftalen.

## RETURNERING

Varer tages kun retur efter forudgående aftale og kun hvis original emballage er ubrudt. Specialvarer tages ikke retur. Kunden bærer forsendelsesrisiko for returvarer.

## MANGLER

Digitell A/S giver garanti i 12 måneder fra udstyrets levering for konstruktions-, fabriktions- eller materialefejl. Mangler, der følger af slid, overlast, usædvanlig brug, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbetjening, egne forsøg på reparationer eller brug af komponenter, der ikke er godkendt af Digitell A/S, er ikke omfattet af garantien. Er en fejl eller mangel omfattet af Digitell A/S garanti, kan Digitell A/S efter eget valg enten ombytte eller reparere udstyret eller de defekte dele. Kunden må ikke foretage mangeludbedring, medmindre Digitell A/S skriftligt har anerkendt manglerne og godkendt måden hvorpå der skal foretages mangeludbedring. Kunden skal skriftligt inden 5 hverdage fra konstatering af en mangel meddele Digitell A/S dette. Efter udløbet af 5-dages fristen kan manglen ikke påberåbes.

## ANSVARSBEGRÆNSNING OG PRODUKTANSVAR

Kunden har ikke andre misligholdelsesbeføjelser end dem, der udtrykkeligt er nævnt i disse forretningsbetingelser. Kunden kan således ikke kræve erstatning i anledning af forsinket levering eller erstatning for drifts- eller produktionstab, avancetab, eller andet indirekte tab.

For skader omfattet af lov nr. 261 af 20. marts 2007 om produktansvar, gælder denne lovs bestemmelser. For så vidt angår produktansvar, der ikke er omfattet af ovennævnte lovs bestemmelser, gælder, at Digitell A/S er ikke ansvarlig for skader på fast ejendom eller løsøre, der anvendes erhvervs-mæssigt, som indtræder, medens materialet er i kundens besiddelse. Digitell A/S er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

## SERVICEAFTALE

### 1. SERVICEAFTALEN OMFATTER:

Samtlige enheder sælges kun med obligatorisk serviceaftale som dækker arbejds-løn, kørsel, reservedele, samt opkald inden for normal arbejdstid, men er eksklusiv brugerfejl.

Digitell A/S normale arbejdstid er følgende:

Mandag – torsdag fra kl. 08:30 - 16:00, fredag fra kl. 08:30 – 15:00.

Såfremt kunden ikke indgår og modtager serviceaftale sker al arbejds-løn, kørsel, reservedele mod beregning. Denne serviceaftale er, med mindre andet er aftalt en aftale med minimumsvolumen, det vil sige man er forpligtet til at aftage det aftalte kopper/kilo en gang årligt. Overkørte kopper/kilo faktureres særskilt og underkørte kopper/kilo krediteres ikke. Denne opgørelse laves kvartårlig med mindre at andet er aftalt. Digitell A/S er forbeholdt retten til at regulere disse priser løbende i takt med prisstigninger fra leverandører, samt yderligere at regulere iht. punktet "PRISER".

### 2. SERVICEAFTALEN OMFATTER IKKE:

Tilbehør og eller eftermonteret udstyr, så som betalingssystemer, køleskab, inventar mv., skader og reparationer på glas, knapper eller anden kosmetisk vedligeholdelse, forsikring, vand- og elinstallationer forbundet med driften af maskinen, afhjælpning ved drifts- og/eller funktionsfejl grundet afbrud på el og eller vand, reparationer som kan henføres til forkert anvendelse, manglende rengøring (misligholdelse) og ukyndig brug af maskinen, reparationer som kan henføres til fremmedlegemer og anden udefrakommende påvirkning, herunder hærværk, vandskade, lynnedslag og brand, erstatningsmaskine ved nedbrud, drifts- og/eller funktionsfejl, Grohe udstyr og CO2/vandfilter/renekit.

### 3. AFTALEBETINGELSER:

Drifts- og/eller funktionsfejl vil først blive forsøgt afhjulpnet ved vejledning pr. telefon. Såfremt drifts- og/eller funktionsfejl ikke kan afhjælpes ved vejledning pr. telefon, vil serviceleverandør hurtigst mulig aflægge et servicebesøg. Kunden har intet krav mod Digitell A/S som følge af maskinens afbrydelse eller manglende funktionsduelighed. I tilfælde af drifts- og/eller funktionsfejl, er kunden ikke berettiget til nogen form for økonomisk erstatning. Kunden skal anvende ingredienser og rengøringsprodukter som anvises af Digitell A/S. Ved brug af uautoriserede ingredienser og rengøringsprodukter, er kunden ikke berettiget til service, som kan henføre til smagskvalitet, drifts- og/eller funktionsfejl. Kunden/brugeren skal sørge for forsvarlig behandling af maskinen og skal i enhver henseende følge de anviste forskrifter. Kunden hæfter for omkostningerne i tilfælde af forsømmelse af denne pligt. Kunden/brugeren skal således nøje påse maskinen rettidigt samt udføre korrekt vedligeholdelse og brugeren skal til enhver tid behandle maskinen korrekt. Service og reparation udføres hos kunden, og i hvert enkelt tilfælde efter aftale. Service og reparation kan dog udføres på værksted, såfremt der indgås særlig aftale herom. For vedligeholdelse ud over rammerne af serviceaftalen, som serviceleverandør udfører for kunden, skal kunden betale Digitell A/S i henhold til Digitell A/S til enhver tid gældende priser. Kunden er ikke berettiget til afsavnserstatning, ved drifts- og/eller funktionsfejl, vedligeholdelse, rengøring eller hvis maskinen er på værksted. Serviceaftalen er underkastet sædvanligt forbehold for force majeure.

### 5. ADRESSE

Skifter kunden adresse, er kunden forpligtet til straks at orientere Digitell A/S skriftligt herom. Ved flytning uden for Danmarks grænser ophører Digitell A/S forpligtelser i henhold til serviceaftalen, med mindre anden aftale indgås med Digitell A/S. Indtil Digitell A/S skriftligt har modtaget orientering om kundens nye adresse, kan Digitell A/S med bindende virkning kommunikere med kunden ved brug af dennes hidtidige adresse.

### 6. OPSIGELSE

Serviceaftalen kan af begge parter opsiges med 3 måneders skriftligt varsel, dog tidligst efter de antal måneder der er anført på kontraktens forside. Opsiges denne serviceaftale ikke til udløb er den selvfornyende for en 12 måneders periode ad gangen. Aftalen kan i en sådan 12 måneders periode kun opsiges med 3 måneders varsel til udløb samtidig med udløbet af den pågældende 12 måneders periode. Hvilket skyldes hensynet til planlægningen af det serviceberedskab, som Digitell A/S skal operere med i en given periode. Ved leasing, driftsaftale eller leje kan serviceaftalen tidligst opsiges således, at denne udløber samtidig med den aftalte leasing, driftsaftale eller lejeperiode. Ved frikøb fortsætter serviceaftale således, at denne tidligst udløber samtidigt med den oprindeligt aftalte leasing, driftsaftale eller lejeperiode. Aftalen kan opsiges omgående og uden varsel dersom en af parterne træder i likvidation, indleder rekonstruktion, går konkurs eller ikke overholder sine forpligtelser. Ved leasing, driftsaftale eller leje er serviceaftalen løbende i hele den aftalte leasing, driftsaftale eller lejeperiode. Ved opsigelse før den aftalte periodes udløb, er kunden forpligtiget til at betale serviceafgiften for den resterende aftale, svarende til minimumsvolumen pr. afregningsperiode samt grundbeløb som anført på forsiden. Ydermere er Digitell A/S berettiget til at opkræve førtidsgebyr på kr. 5.000 plus administrationsgebyr samt fragt pr. enhed ved førtidsindfrielse.

## FORCE MAJEURE OG VÆRNETING

Skulle levering være forhindret på grund af force majeure, fritager det Digitell A/S for et hvert ansvar, og Digitell A/S forbeholder sig ret til helt eller delvist at annullere aftalen, eller udskyde leveringen med den af forhindringen forårsaget forsinkelse, udover den aftalte fastsatte leveringsfrist. Under force majeure henhører blandt andet arbejdskonflikter, krig eller militærindkaldelse, blokade, afspærringer, politiske uroligheder, statsindgreb af enhver art eller omstændigheder i øvrigt som ligger uden for Digitell A/S kontrol og som påvirker Digitell A/S muligheder for at opfylde sine leveringsforpligtelser. Alle tvister i medfør af denne aftale eller aftaler der knytter sig hertil, afgøres i Danmark i overensstemmelse med retsplelelovens regler og ud fra dansk ret ved Digitell A/S værneting.