

Disse betingelser er gældende for alle leverancer af varer og tjenesteydelser foretaget af Digitell A/S med mindre andet er skriftligt aftalt. Betingelserne finder anvendelse for alle tilbud, kundeordrer, salg og leverancer foretaget af Digitell A/S. Den indgåede kundeordre er bindende for kunden i den periode, der er angivet i kundeordren.

LEVERING

Med mindre andet er udtrykkeligt aftalt, sker levering ved kundens adresse. Kunden er forpligtet til at sikre adgang til aflæsning af varer på kundens adresse indenfor det af Digitell A/S angivne leveringstidspunkt. Har kunden ikke sikret, at varer kan leveres på adressen efterlades varerne hos kunden på adressen på kundens risiko eller varerne tages retur, og de derved forbundne omkostninger faktureres kunden. Kunden er forpligtet til at inspicere modtagne varer og omgående kontakte Digitell A/S i tilfælde af produktets beskadigelse eller andre defekter. Dellevering foretages ikke uden forudgående aftale. Er en eller flere varer i restordre, bliver hele ordren sendt samlet ved modtagelse af de manglende varer.

Angivne leveringstider er vejledende og med forbehold for forsinkelse som følge af forhold uden for Digitell A/S kontrol, herunder arbejdsnedlæggelser, transport- og brændstofhindringer, manglende eller mangelfulde eller forsinkede leverancer fra underleverandører. Leveringstiden udskydes i så fald, så længe hindringen består. Betaler kunden ikke eventuelle forfaldne betalingsforpligtelser, udskydes leveringstiden indtil betaling sker. Opstår forsinkelse af andre årsager end foran nævnt, er kunden dog ikke berettiget til at hæve aftalerne helt eller delvist, eller gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

BETALING

Medmindre anden aftale er indgået, sker fakturering månedligt forud med betalingsbetingelser 8 dage netto. Ved forsinket betaling opkræves rykkergebyr på kr. 150,00 pr. rykkerskrivelse. Ved gentagne forsinkede betalinger kan Digitell A/S opsige aftalen uden varsel til fuld og endelig indfrielse. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde noget beløb til sikkerhed for opfyldelse af en eventuel forpligtelse, ligesom en forsinkelse med en uvæsentlig del af leverancen heller ikke berettiger kunden til udeladelse den fulde betaling i henhold til de truffe aftaler. Digitell A/S er berettiget til at ændre afregningsperiode.

Indtil det leverede er fuldt betalt er kunden forpligtet til at holde det leverede forsikret for den totale pris mod brand, tyveri, hærværk og vandskade. Kunden er pligtig til på forlangende at afgive en forsikringsdeklaration.

PRISER

Samtlige priser er eksklusiv moms og opgjort i danske kroner medmindre andet fremgår. Køber er bekendt med, at restgæld fra evt. tidligere kontrakt er medfinansieret i prisen for nærværende aftale.

Priser på serviceydelser er gældende for 12 måneder ad gangen, men kan reguleres af Digitell A/S som følge af ændringer i omkostningsniveauet, skatter og afgifter, miljøforhold, valutakurser, forsikringspræmier m.v. Efter 12 måneder foretages en slitage regulering (min. 5 % pr. år). Digitell A/S er berettiget til at opkræve miljøgebyr. Gebyret opkræves på baggrund af øgede udgifter til den danske stat, miljømærkning af produkterne mv. Gebyret er pr. 1. september 2022 – kr. 95,00 pr. faktura. Køber har ved underskrift af kundeordren selv oplyst estimeret antal tryk pr. termin og er gjort bekendt med at den aftalte pris er pr. A4 tryk samt at den aftalte antal tryk er en minimumsvolumen pr. afregningsperiode. Herudover er køber bekendt med den aftalte pris på overskydende tryk, som ligger derudover det aftalte estimat. Overskydende tryk faktureres særskilt.

OVERDRAGELSE

Den indgåede drifts- eller leasingaftale kan af Digitell A/S overdrages/transporteres til tredjemand, ligesom Digitell A/S er berettiget til at benytte underleverandør til opfyldelsen af drifts- eller leasingaftalen.

RETURNERING

Varer tages kun retur efter forudgående aftale og kun hvis original emballage er ubrudt. Specialvarer tages ikke retur. Kunden bærer forsendelsesrisiko for returvarer.

MANGLER

Digitell A/S giver garanti i 12 måneder fra udstyrets levering for konstruktions-, fabrikations- eller materialefejl. Mangler, der følger af slid, overlast, usædvanlig brug, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbetjening, egne forsøg på reparationer eller brug af komponenter, der ikke er godkendt af Digitell A/S, er ikke omfattet af garantien. Er en fejl eller mangel omfattet af Digitell A/S garanti, kan Digitell A/S efter eget valg enten ombytte eller reparere udstyret eller de defekte dele. Kunden må ikke foretage mangeludbedring, medmindre Digitell A/S skriftligt har anerkendt manglerne og godkendt måden hvorpå der skal foretages mangeludbedring. Kunden skal skriftligt inden 5 hverdage fra konstatering af en mangel meddele Digitell A/S dette. Efter udløbet af 5-dages fristen kan manglen ikke påberåbes.

ANSVARSBEGRÆNSNING OG PRODUKTANSVAR

Kunden har ikke andre misligholdelsesbeføjelser end dem, der udtrykkeligt er nævnt i disse forretningsbetingelser. Kunden kan således ikke kræve erstatning i anledning af forsinket levering eller erstatning for drifts- eller produktionstab, avancetab, eller andet indirekte tab.

For skader omfattet af lov nr. 261 af 20. marts 2007 om produktansvar, gælder denne lovs bestemmelser. For så vidt angår produktansvar, der ikke er omfattet af ovennævnte lovs bestemmelser, gælder, at Digitell A/S er ikke ansvarlig for skader på fast ejendom eller løsøre, der anvendes erhvervsmæssigt, som indtræder, medens materialet er i kundens besiddelse. Digitell A/S er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

SERVICEAFTALE

Samtlige enheder sælges kun med obligatorisk serviceaftale som dækker arbejds løn, kørsel, reservedele, toner, samt opkald inden for normal arbejdstid, men er eksklusiv papir, hæfteklammer samt brugerfejl. Digitell A/S normale arbejdstid er følgende:
Mandag – torsdag fra kl. 08:30 - 16:00, fredag fra kl. 08:30 – 15:00.
Denne serviceaftale er med mindre andet er aftalt en aftale med minimumsvolumen, det vil sige man er forpligtet til at aftage det aftalte kopier/print en gang årligt. Overkørte kopier/print faktureres særskilt og underkørte kopier/print krediteres ikke. Denne opgørelse laves kvartårlig med mindre at andet er aftalt. Alt IT-support og arbejde sker mod betaling medmindre andet er særskilt aftalt.

Serviceaftalen kan af begge parter opsiges med 3 måneders skriftligt varsel, dog tidligst efter de antal måneder på kontraktens forside. Opsiges denne serviceaftale ikke til udløb er den selvfornyende for en 12 måneders periode ad gangen. Aftalen kan i en sådan 12 måneders periode kun opsiges med 3 måneders varsel til udløb samtidig med udløbet af den pågældende 12 måneders periode, hvilket skyldes hensynet til planlægningen af det serviceberedskab, som Digitell A/S skal operere med i en given periode. Ved leasing, driftsaftale eller leje kan serviceaftalen tidligst opsiges således, at denne udløber samtidig med den aftalte leasing, driftsaftale eller lejeperiode. Ved frikøb fortsætter serviceaftale således, at denne tidligst udløber samtidig med den oprindeligt aftalte leasing, driftsaftale eller lejeperiode. Aftalen kan opsiges omgående og uden varsel dersom en af parterne træder i likvidation, indleder rekonstruktion, går konkurs eller ikke overholder sine forpligtelser. Ved leasing, driftsaftale eller leje er serviceaftalen løbende i hele den aftalte leasing, driftsaftale eller lejeperiode. Ved opsigelse før den aftalte periodes udløb, er kunden forpligtet til at betale serviceafgiften for den resterende aftale, svarende til minimumsvolumen pr. afregningsperiode samt Print Management som anført på forsiden. Ydermere er Digitell A/S berettiget til at opkræve førtidsgebyr på kr. 5.000 plus administrationsgebyr samt fragt pr. enhed ved førtidsindfrielse.

Servicepriserne er beregnet ud fra et dækfladen ved S/H tryk maksimalt udgør 3,5% og ved farve tryk maksimalt udgør 12%. Viser kundens forbrug sig at udgøre en højere dækflade end anførte er kunden forpligtet til at betale, en af Digitell A/S, fastsat merbetaling. Develop, Konica Minolta, Kyocera og Xerox produkter er ikke omfattet af denne dækfladebegrænsning. Endvidere er Digitell A/S forbeholdt retten til at regulere disse priser løbende i takt med prisstigninger fra leverandører, samt yderligere at regulere iht. priser.

Digitell A/S registrerer kundens tonerforbrug på baggrund af angivne tæller aflæsninger. Ved bestilling af toner og forbrugsstoffer er kunden forpligtet til at oplyse tællerstand samt maskinen/maskinernes serienummer/serienumre.

Print Management er obligatorisk serviceabonnement. Systemet giver adgang til at monitorere kundens netværk for alle print- og kopienheder. Digitell A/S skal have adgang til at Print Management kan installeres på kundens netværk. Hvis dette ikke er muligt, kræves Digitell Print Management server som købes af kunden og installeres på kundens netværk.

Hvis kunden ikke stiller deres egen mailservrer til rådighed, bekræfter kunden hermed at Digitell A/S har ret til at overdrage denne funktion til SMTP.dk som Digitell A/S har et samarbejde med. Dette faktureres med kr. 49,00 pr. md.

Follow Me samt andre dokumenthåndteringsløsninger er ikke omfattet af serviceaftalen. Maintenance og support på disse faktureres særskilt medmindre andet er aftalt.

FORCE MAJEURE OG VÆRNETING

Skulle levering være forhindret på grund af force majeure, fritager det Digitell A/S for et hvert ansvar, og Digitell A/S forbeholder sig ret til helt eller delvist at annullere aftalen, eller udskyde leveringen med den af forhindringen forårsaget forsinkelse, udover den aftalte fastsatte leveringsfrist. Under force majeure henhører blandt andet arbejdskonflikter, krig eller militærindkaldelse, blokade, afspærring, politiske uroligheder, statsindgreb af enhver art eller omstændigheder i øvrigt som ligger uden for Digitell A/S kontrol og som påvirker Digitell A/S muligheder for at opfylde sine leveringsforpligtelser. Alle tvister i medfør af denne aftale eller aftaler der knytter sig hertil, afgøres i Danmark i overensstemmelse med retsplelelovens regler og ud fra dansk ret ved Digitell A/S værneting.